



Cenník služieb VNET a.s. pre domácych zákazníkov



Kontaktné údaje:

Technické oddelenie **VNET a.s.**
techsupport@vnet.sk
HOTLINE: 02 / 5788 0330

Obchodné oddelenie **VNET a.s.**
vnet@vnet.sk
TEL: 02 / 5292 6151



Všetky ceny v tomto cenníku sú uvádzané s DPH.

NA DOMA



Internet na doma		Prenosová rýchlosť	Optické pripojenie	Cena
	Štart	10 Mbps / 1 Mbps	FTTH	9,00 €
	Štandard	30 Mbps / 3 Mbps	FTTH	13,00 €
	Speed	80 Mbps / 4 Mbps	FTTH	21,00 €

Digitálna televízia	Balíky Digital TV		
		Počet programov	Cena
	Digital TV Basic	24 kanálov	8,00 €
	Digital TV Smart	44 kanálov	14,00 €
	Digital TV Multi	61 kanálov	17,00 €
	Tematické balíky		
		Počet programov	Cena
	TV MIX 1	9 kanálov	0,00 € *
	TV MIX 2	10 kanálov	0,00 € *
	TV MIX 3	5 kanálov	0,00 € *
	TV DE	8 kanálov	1,50 €
	TV HU	7 kanálov	1,50 €
	TV Viasat	4 kanály	1,50 €
	TV Discovery	3 kanály	1,50 €
	TV Music	3 kanály	1,50 €
	TV Lifestyle	3 kanály	1,50 €
	TV Film	3 kanály	1,50 €
	TV Sport	5 kanálov	1,50 €
	Prémiové balíky		
		Počet programov	Cena
	HBO	3 kanálov	7,00 €
	Film total	8 kanálov	15,00 €
	Sport Plus	5 kanálov	3,00 €
	Discovery HD	4 kanály	3,00 €

* Balíky TV MIX 1, TV MIX 2 a TV MIX 3 si môžete zadarmo aktivovať len k balíkom TV Basic, TV Smart alebo TV Multi

Triple play		TV	Internet	Cena
	3ple play Basic	TV Basic	Internet Štandard	19,00 €
	3ple play Smart	TV Smart	Internet Štandard	25,00 €
	3ple play Multi	TV Multi	Internet Speed	29,00 €

Pevná linka	Poplatky pre samostatnú službu pevná linka		Cena
	Mesačný poplatok za telefónne číslo	VoIP technológia	3,30 €
	Jednorazový depozit za zariadenia		90,00 €
	Telefóny - podľa aktuálnej ponuky		/

Zriaďovacie poplatky	Zriaďovací poplatok samostatne pre internet alebo hlas		
	bez viazanosti		60,00 €
	12 mesačná viazanosť		30,00 €
	24 mesačná viazanosť		0,00 €
	Zriaďovací poplatok pre digitálnu televíziu alebo triple play		
	bez viazanosti		90,00 €
	12 mesačná viazanosť		60,00 €
	24 mesačná viazanosť		30,00 €

OSTATNÉ SLUŽBY A POPLATKY



Materiál a zariadenia			
	HDMI kábel 2m		18,00 €
	Patch kábel 2m		7,20 €
	Patch kábel 3m		9,60 €
	Patch kábel krimpovaný		8,40 € + 0,60 EUR/m
	Optický kábel 3m		35,00 €
	El. rozvodka s 3m káblom		10,80 €
	El kábel pre PC		10,80 €
	Wifi router		39,60 €
	5db anténa k wifi routru		24,00 €
	Switch		24,00 €
	Sieťová karta 100 Mbit		18,00 €
	STB		90,00 €
Nový ovládač k STB		30,00 €	

Servisné práce a ostatné služby			
	Prijazd - paušál v BA		14,40 €
	Prijazd - sadzba za km mimo BA		0,60 €
	Príplatok za expresný príjazd do 4 hodín		48,00 €
	Pracovná hodina štandardné práce		30,00 €
	Pracovná hodina - špeciál neštandardný zásah		60,00 €
	Tlač a zaslanie doplnkových výpisov k službám 1 strana		0,20 € (min 3,00 €)
	Poplatok za znovupripojenie bez práce a príjazdu technika		15,00 €
Poplatok za administratívne zmeny		30,00 €	

	Poplatok za neštandardnú fakturáciu nahratie do informačného systému zákazníka, vystavenie faktúry v inom formáte, ...	5,00 € / mesačne
	Poplatok za neštandardné úkony vyžiadané alebo vynútené konaním klienta	30,00 € / 30 min

OSTATNÉ INFORMÁCIE



SLA*	služba	nástup na servis počas prac. doby (hod.)*	nástup na servis mimo prac. doby (hod.)**	lehota na odstránenie problému (hod.)***	garant. mesačná dostupnosť služby ****
	Internet	24	24	24	97,0%
	Televízia	24	24	24	97,0%
	Hlas	24	24	24	97,0%

*/** lehota pre nástup na servis v pracovnej / mimo pracovnej doby sa určuje podľa času nahlásenia poruchy

** pracovná doba je pondelok - piatok, od 8:00 do 17:00 mimo štátnych sviatkov

*** lehota na odstránenie problému sa počíta od nástupu na servis

**** dostupnosť služby sa počíta na ročnej báze