



Cenník služieb VNET a.s. pre firemných zákazníkov



Kontaktné údaje:

Technické oddelenie **VNET a.s.**
techsupport@vnet.sk
HOTLINE: 02 / 5788 0330

Obchodné oddelenie **VNET a.s.**
vnet@vnet.sk
TEL: 02 / 5292 6151



Všetky ceny v tomto cenníku sú uvádzané bez DPH.



Internetové pripojenie	GarantLink				
		Prenosová rýchlosť	Max. agregácia	Zriadenie služby	Cena / mesiac
	GarantLink	od 1 Mbps do 1 Gbps	1:1	od 200,00 € *	individuálne *
	Flexilink				
		Prenosová rýchlosť	Max. agregácia	Zriadenie služby	Cena / mesiac
	Flexilink	od 1 Mbps do 100 Mbps	1:10	od 100,00 € *	individuálne *
	ADSL				
		Prenosová rýchlosť	Max. agregácia	Zriadenie služby	Cena / mesiac
	ADSL flexi	od 1024 /256 kbps	1:50	od 1,00 €	od 13 €
	ADSL flat	od 1024 /256 kbps	1:50	od 1,00 €	od 15 €

Technológie pripojenia	optické pripojenie	FTTH
		FTTB
	wireless	freeband
		licencované pásma
ADSL		

* cena závisí od technológie, podmienok pripojenia a SLA

** parametre pripojenia, cena pripojenia a výška zriaďovacieho poplatku sú k dispozícii až po obhliadke

Hlasové služby	Telefónna linka		
		Základná funkcionlita	Rozšírená funkcionlita
	1 telefónna linka /klapka	3,30 € / mesiac / klapka	5,00 € / mesiac / klapka
	do 5 klapiek	3,00 € / mesiac / klapka	4,50 € / mesiac / klapka
	do 10 klapie	2,70 € / mesiac / klapka	4,00 € / mesiac / klapka
	Virtuálna ústredňa		
		Základná funkcionlita	Rozšírená funkcionlita
	do 10 klapiek	100,00 € jednorazový poplatok	300,00 € jednorazový poplatok
	+ 10 ďalších klapiek	+ 20,00 € jednorazový poplatok	+ 20,00 € jednorazový poplatok
	do 2 hlasových kanálov	33,00 € mesačne	33,00 € mesačne
	+ 1 hlasový kanál	+ 6,00 € mesačne	+ 6,00 € mesačne
	Virtuálny fax		
		Voľné minúty	Cena / mesiac
	Virtual fax	0	4,90 €
	Virtual fax 10	10	6,90 €
	Virtual fax 30	30	9,90 €

Serverhousing	Rackhousing			
		SHC II	SHC III	Digitalis
	1/4 rack	125,00 €	150,00 €	150,00 €
	1/3 rack	150,00 €	200,00 €	-
	1/2 rack	200,00 €	250,00 €	200,00 €
	celý rack	350,00 €	400,00 €	300,00 €
	Serverhousing			
		SHC II	SHC III	Digitalis
	1 U	55,00 €	60,00 €	32,00 €
	2 U	60,00 €	65,00 €	40,00 €
	3 U	65,00 €	70,00 €	48,00 €
	4 U	70,00 €	75,00 €	56,00 €
	Tower	75,00 €	80,00 €	-
	Dedikovaný server			
		Konfigurácia	12 mesačná viazanosť	24 mesačná viazanosť
	DS Argus	1x Quad Core Intel Xeon E3 3.3GHz, 4GB RAM, HDD 2x500 GB SATA	122,00 €	111,00 €
	DS Cetus	2x Quad Core Intel 2.33GHz, 4GB RAM, HDD 2x72 GB SAS	127,00 €	118,00 €
	DS Eos	1x Opteron 12 core 2.8GHz, 8GB RAM, HDD 2x500 GB SATA	175,00 €	156,00 €
	Virtuálny server			
	VPS1	XEN, zdieľaný HDD, 512 RAM, 512 SWAP, 10GB HDD		10,00 €
VPS2	XEN, zdieľaný HDD, 1024 RAM, 1024 SWAP, 25GB HDD		15,00 €	
VPS3	XEN, zdieľaný HDD, 1536 RAM, 2048 SWAP, 50GB HDD		30,00 €	
VPS4	XEN, zdieľaný HDD, 2048 RAM, 1096 SWAP, 100GB HDD		60,00 €	
VPS5	XEN, zdieľaný HDD, 4096 RAM, 8192 SWAP, 150GB HDD		90,00 €	

Support, správa a IP adresy	Cena	
	reštart zariadenia na požiadanie / NON STOP	6,60 € / 16,60 €
	jednorazové pripojenie KVM na požiadanie / NON STOP	6,60 € / 16,60 €
	úkony na požiadanie vyžadujúce technika L1	25,00€ / h
	úkony na požiadanie vyžadujúce technika L2 / L3	50,00€ / h
	kompletné vyčistenie servera, zariadenia	25,00 €
	Druhá a ďalšia IP adresa pre službu serverhousing	2,50 € / mesiac
	1x port IP KVM (trvalo pripojené zariadenie pre vzdialenú správu)	5,00 € / mesiac

Doplnkové dátové služby	Konektivita	Data	Cena
	SIX flat (na 100Mb porte)	neobmedzený	5,00 € / mesiac
	SIX flat (na 1Gb porte)	neobmedzený	24,00 € / mesiac
	NIX flat (na 100Mb porte)	neobmedzený	30,00 € / mesiac
	NIX flat (na 1Gb porte)	neobmedzený	250,00 € / mesiac
	zahranície presná tarifa	100GB, (nad 0,03€ / 1GB)	3,00 €
	Verejná IP / IP KVM (vzdialená správa)		Cena
	verejná IP adresa		2,50 € / mesiac
	1x port IP KVM (trvalo pripojené zariadenie pre vzdialenú správu)		5,00 € / mesiac
	Uplink a manažment port		Cena
	100Mb uplink port		5,00 € / mesiac
	1Gb uplink port		24,00 € / mesiac
	10Gb uplink port		90,00 € / mesiac

Webhosting	Názov produktu	Priestor	Počet domén	MySQL	E-mail	Cena
	ŠTART	5 MB	1	nie	0	0,50 €
	EMAIL	500 MB	neobmedzený	nie	5	2,00 €
	PROFI	1000 MB	10	áno	10	5,00 €
	MULTI	5000 MB	neobmedzený	áno	50	15,00 €
	Možnosti rozšírenia webhostingu					Cena
	+ doména					0,50 €
	+ e-mail					0,50 €
	+ 1000 MB					0,50 €
	+ MySQL					0,50 €
	+ 10 MB RAM					0,50 €
	+ proces					0,50 €
	Ďalšie služby					
	Zriadenie služby obchodným oddelením VNET a.s.			Jednorazový manipulačný poplatok		15,- €

OSTATNÉ SLUŽBY A POPLATKY



Materiál a zariadenia	HDMI kábel 2m	15,00 €
	Patch kábel 2m	6,00 €
	Patch kábel 3m	8,00 €
	Patch kábel krimpovaný	7,00 € + 0,50 EUR/m
	El. rozvodka s 3m káblom	9,00 €
	El kábel pre PC	9,00 €
	Wifi router	33,00 €
	5db anténa k wifi routru	20,00 €
	Switch	20,00 €
	Siet'ová karta 100 Mbit	15,00 €
	STB	90,00 €
	Vstupná karta do DC	5,00 €

Servisné práce a ostatné služby	Prijazd - paušál iba v rámci BA	12,00 €
	Prijazd - sadzba za km mimo BA	0,50 €
	Príplatok za expresný príjazd do 4 hodín	40,00 €
	Pracovná hodina technika úrovne L1	25,00 €
	Pracovná hodina technika úrovne L2 / L3	50,00 €
	Tlač a zaslanie doplnkových výpisov k službám 1 strana	0,20 € (min 3,00 €)
	Poplatok za znovupripojenia bez práce a príjazdu technika	15,00 €
	Poplatok za administratívne zmeny	30,00 €
	Poplatok za neštandardnú fakturáciu upload do informačného systému zákazníka, vystavenie faktúry v inom formáte, ...	5,00 € / mesačne
	Poplatok za opravu údajov na faktúre na žiadosť zákazníka za každý dotknutý mesiac	30,00 €
	Poplatok za neštandardné úkony vyžiadané alebo vynútené konaním klienta	30,00 € / 30 min

OSTATNÉ INFORMÁCIE



SLA	služba	produkt	nástup na servis počas prac. doby (hod.)	nástup na servis mimo prac. doby (hod.)	lehota na odstránenie problému (hod.)	garant. mesačná dostupnosť služby	
	Internet	Flexilink		24	24	24	97,0%
		Garantlink		2	5	24	99,5%
	Serverhousing	SHC 2		1	3	24	99,7%
		SHC 3		1	2	24	99,9%
		DC Digitalis		1	2	24	99,993%
		Kolokácia bez sieťových služieb v DC Digitalis	1	2	24	99,999%	
	Hlas	VoIP standard		24	24	24	97,0%
		VoIP corporate		2	5	24	99,5%
	Webhosting			2	5	24	99,5%
Selfvirtual	VPS1 - VPS5		2	5	24	99,5%	
Dedikovaný server	SLA na HW		2	5	24	97,0%	
	SLA na konektivitu		1	2	24	99,9%	

- lehota na odstránenie problému sa počíta od nástupu na servis
- pri serverhousingových službách sa za poruchu DC, ktoré je vybavené zdvojenými prívodmi energie a konektivity považuje len výpadok oboch elektrických prívodov alebo oboch dátových konektív
- SLA+ je možné doobjednať len v SHCII a SHC III a SLA++ je možné dokúpiť len v SHCIII
- dostupnosť služby sa počíta na ročnej báze
- lehota pre nástup na servis v pracovnej alebo mimo pracovnej doby sa určuje podľa času nahlásenia poruchy
- pracovná doba je pondelok - piatok, od 8:00 do 17:00 mimo štátnych sviatkov
- pri službe webhosting sa za poruchu nepovažuje hackerský útok na jednotlivú webovú stránku pokiaľ je server ako celok funkčný (je zodpovednosťou zákazníka nemať deravý web)
- pri produktoch hlasových služieb nejde o cenníky, ale o produktové rady z ktorých každá môže mať viacero cenníkov. Vyššie SLA sa bude odlišovať napríklad fixným mesačným poplatkom alebo podobne